



NÃO É “FALA QUE EU TE OUÇO”, É “FALA QUE EU RESOLVO”.

Tão importante quanto resolver um problema é ter fácil acesso à sua solução.

Agências: mais de 20 mil em todo o país, com pessoal qualificado para atendimento presencial e capacitado para receber e encaminhar reclamações para as pessoas competentes.

SAC (Serviço de Apoio ao Consumidor): é o canal especializado na solução de problemas. Oferece serviço gratuito (0800) e funciona 24 horas por dia, sete dias por semana.

Fale conosco (internet): atendimento com toda comodidade e conveniência do serviço on-line. Disponível para esclarecer dúvidas e auxiliar o cliente em qualquer tipo de operação ou problema.

Ouvidoria: é a sua voz dentro do banco. O último canal a ser procurado e com autonomia para responder a qualquer questão ainda não esclarecida pelas outras instâncias. É encarregada de fazer valer as regras de Defesa do Consumidor e propor, internamente, melhorias nos serviços prestados pela instituição.

Procure seu banco. Ele é o primeiro a querer resolver seu problema.

