

## AGENDA DE CURSOS FEBRABAN 2010

MARÇO	
02	Desenvolvimento Sustentável em Instituições Financeiras: Conceituação
03	Atualização em Legislação de Segurança, Saúde e Higiene no Trabalho
03	Gestão da Inteligência Competitiva: Como Transformar Informação em Vantagem Competitiva
04 e 05	Atualização e Reciclagem Gramatical
04 e 05	Controles internos
08 e 09	Sistema Financeiro Nacional e Bancos: Estrutura, Estratégicas e Tendências
08 a 10	Básico de Crédito Rural
10	Fundamentos e Técnicas de Atendimento em Contact Center
11 e 12	Análise de Crédito Para Corporate e Middle
11 e 12	Gestão e Recuperação de Créditos Problemáticos - Pessoa Física
12	Gestão do Tempo de Atendimento em Agências Bancárias
15 e 16	Gestão de Cobrança Administrativa Judicial
15 a 19	Programa Preparatório para Certificação em Comprovação de Perdas PROAGRO e Sinistro no Seguro Rural
16	IOF nas Operações de Câmbio
17 e 18	Mediação
17 a 19	Programa de Capacitação e Certificação Profissional em Ouvidoria
18 e 19	Normas Contábeis Internacionais - IFRS - Módulo 4 - Avançado de Disclosure (Divulgação)
22	RDE-IED: Registro Declaratório Eletrônico de Investimento Externo Direto
22 a 24	Elementos Básico de Câmbio e Comércio Exterior
22 a 25	Auditoria Interna em Instituições Financeiras: Mód 1. - Fundamentos de Contabilidade
24	Técnicas de Prevenção contra Crimes de Lavagem e/ou Ocultação de Bens, Direitos e Valores - Lei 9613
25 e 26	Formação de Atendentes de Cobrança
26 e 27	Risco Operacional - Mód. 1 - Basiléia II e o Risco Operacional: Fundamentos e Escopo de Aplicação
29 e 30	Básico de Grafoscopia
29 e 30	Gestão de Carreiras
29 e 30	Normas Contábeis Internacionais - IFRS - Módulo 3 - Avançado de Instrumentos Financeiros - IAS 39

Entre em contato com a nossa equipe e solicite uma proposta in company através do telefone (11) 3244-9862, e-mail: [educacaofinanceira@febraban.org.br](mailto:educacaofinanceira@febraban.org.br), ou acesse o nosso site: [www.febraban.org.br](http://www.febraban.org.br)

Diretoria de Educação Corporativa  
FEBRABAN - Federação Brasileira de Bancos

## AGENDA DE CURSOS FEBRABAN 2010

ABRIL	
01	Ética no Atendimento e nos Negócios
01	Gestão de Expatriados
01	Técnicas de Televendas para Contact Center
05 e 06	Contabilidade Bancária
05 e 06	Gestão com Base nos Critérios de Excelência
06 e 07	Elaboração de Relatórios Técnicos
07 a 09	Contabilidade nas Operações da Carteira de Câmbio
08 e 09	Gestão do Risco de Crédito de Pequenas e Médias Empresas
08 e 09	Os Títulos de Créditos e as Garantias
12 a 14	Aspectos Jurídicos nas Operações de Câmbio e Comércio Exterior
12 a 15	Comunicação Interna nas Organizações
12 a 17	Visão Integrada da Função de Compliance
13	Código de Defesa do Consumidor
13	Marketing Estratégico
14 e 15	Gestão do Conhecimento e Educação Corporativa
19 e 20	Desenvolvimento Sustentável em Instituições Financeiras: Auditoria de Relatório de Sustentabilidade
19 e 20	Financiamento do Agronegócio
22	Sistema Financeiro Nacional
22 e 23	Gestão e Recuperação de Créditos Problemáticos - Pessoa Jurídica
22 e 23	Normas Contábeis Internacionais - IFRS - Módulo 2 - Derivativos: Conceitos, Estratégias e Hedge ACC
23	Produtos Financeiros
23 e 24	Gestão de Continuidade de Negócios
26 e 27	Coaching
26 e 27	Garantias nas Operações de Câmbio
26 a 28	Metodologia de Análise e Inspeção em Fraudes Bancárias
26 a 29	Direito Eletrônico
28 a 30	Auditoria Interna em Instituições Financeiras: Mód 2. - Contabilidade em Instituições Financeiras
29 e 30	Câmbio: Operações de Exportação
29 e 30	Habilidades Comunicativas como Diferencial de Qualidade nas Relações de Trabalho e Interação Social

Entre em contato com a nossa equipe e solicite uma proposta in company através do telefone (11) 3244-9862, e-mail: [educacaofinanceira@febraban.org.br](mailto:educacaofinanceira@febraban.org.br), ou acesse o nosso site: [www.febraban.org.br](http://www.febraban.org.br)

Diretoria de Educação Corporativa  
FEBRABAN - Federação Brasileira de Bancos

*"Um sistema financeiro saudável, ético e eficiente é condição essencial para o desenvolvimento econômico, social e sustentável do País"*