

INSTITUCIONAL
www.febraban.org.br

FEBRABAN
Federação Brasileira de Bancos

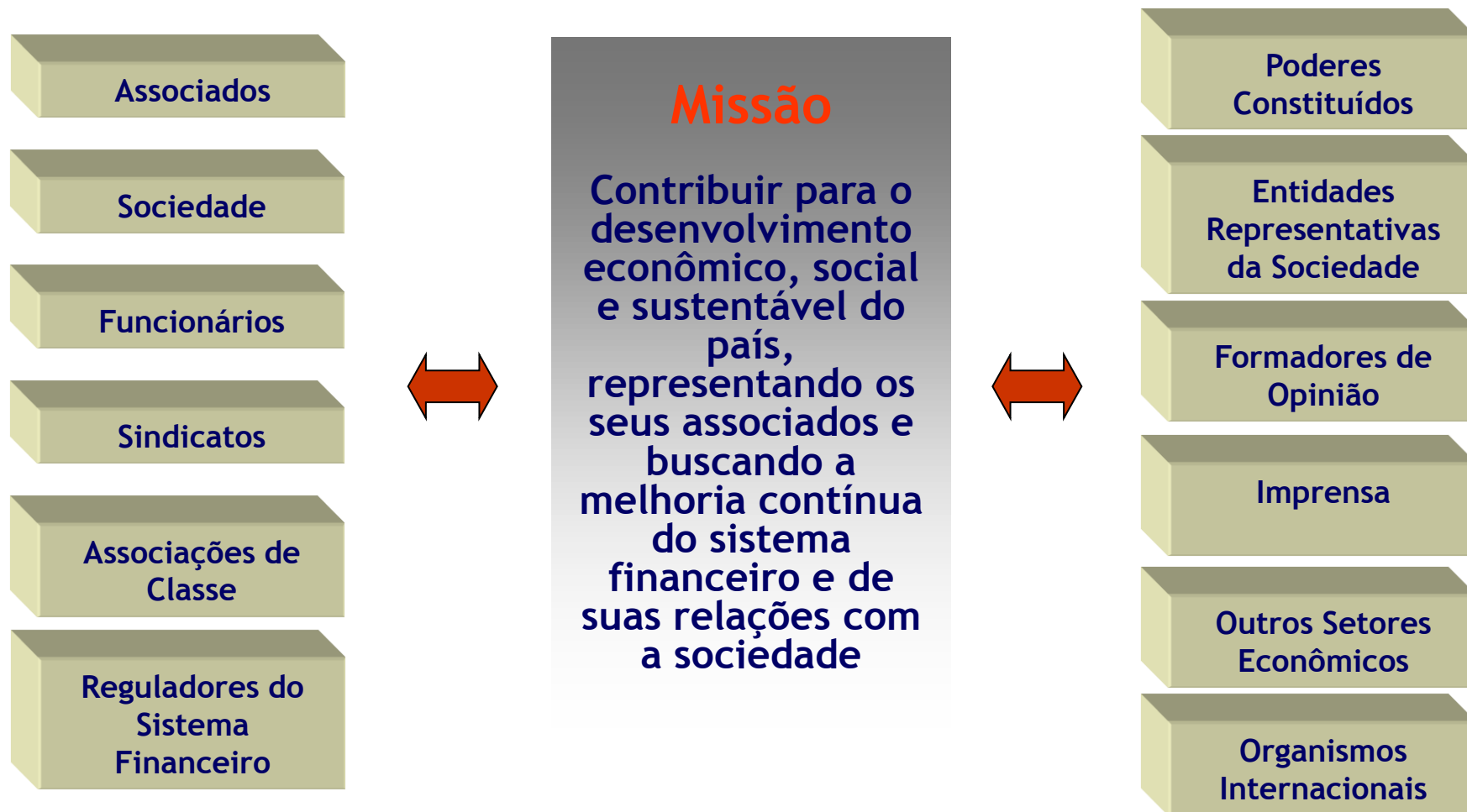
SUMÁRIO

- ❑ VISÃO
- ❑ MISSÃO E PRINCIPAIS STAKEHOLDERS
- ❑ VALORES CORPORATIVOS
- ❑ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
- ❑ LINHAS DE ATUAÇÃO
- ❑ ESTRUTURA GERAL E GOVERNANÇA CORPORATIVA
- ❑ CONEXÕES E PRINCIPAIS PRODUTOS E SERVIÇOS
- ❑ O PAPEL DOS BANCOS
- ❑ DESAFIO E PILARES DA IMAGEM
- ❑ PRINCIPAIS PROJETOS E TEMAS

VISÃO

Um sistema financeiro saudável, ético e eficiente é condição essencial para o desenvolvimento econômico, social e sustentável do País

MISSÃO E PRINCIPAIS STAKEHOLDERS



VALORES CORPORATIVOS

- ❑ Promover valores éticos, morais e legais
- ❑ Valorizar as pessoas, o trabalho e o empreendedorismo
- ❑ Incentivar práticas de cidadania e responsabilidade sócio- ambiental
- ❑ Defender a iniciativa privada, o livre mercado e a livre concorrência
- ❑ Defender o diálogo, o respeito e a transparência nas relações com clientes e com a sociedade
- ❑ Atuar com profissionalismo e transparência
- ❑ Valorizar a diversidade e a inclusão social

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Representar os seus associados perante os poderes constituídos e entidades representativas da sociedade

Interagir com autoridades e instituições na elaboração e aperfeiçoamento do sistema normativo

Desenvolver iniciativas para a contínua melhoria da produtividade do sistema e a redução dos níveis de risco

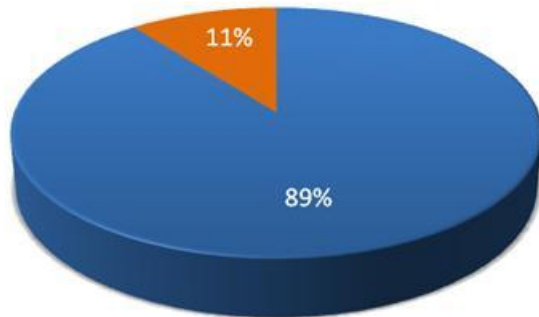
Zelar pela eficiência da intermediação financeira e aumentar a sua contribuição para a sociedade, inclusive desenvolvendo esforços que viabilizem o crescente acesso da população a produtos e serviços financeiros

Transmitir à sociedade o papel e a contribuição do sistema financeiro para o desenvolvimento econômico, social e sustentável do país

REPRESENTATIVIDADE - TOTAL DOS BANCOS

FEBRABAN

Representatividade - PL

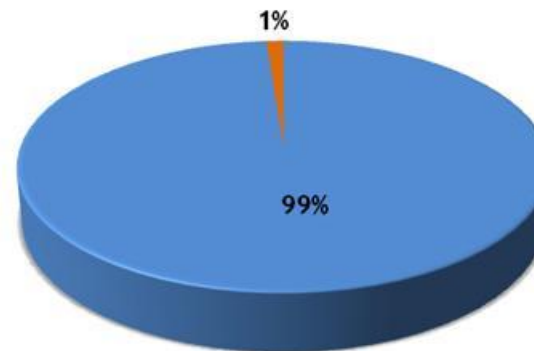


■ Bancos associados

■ Demais entidades associadas

ABBC
ABECIP
ABEL
ABBI
ACREFI
ANEF

Representatividade - Operações de Crédito

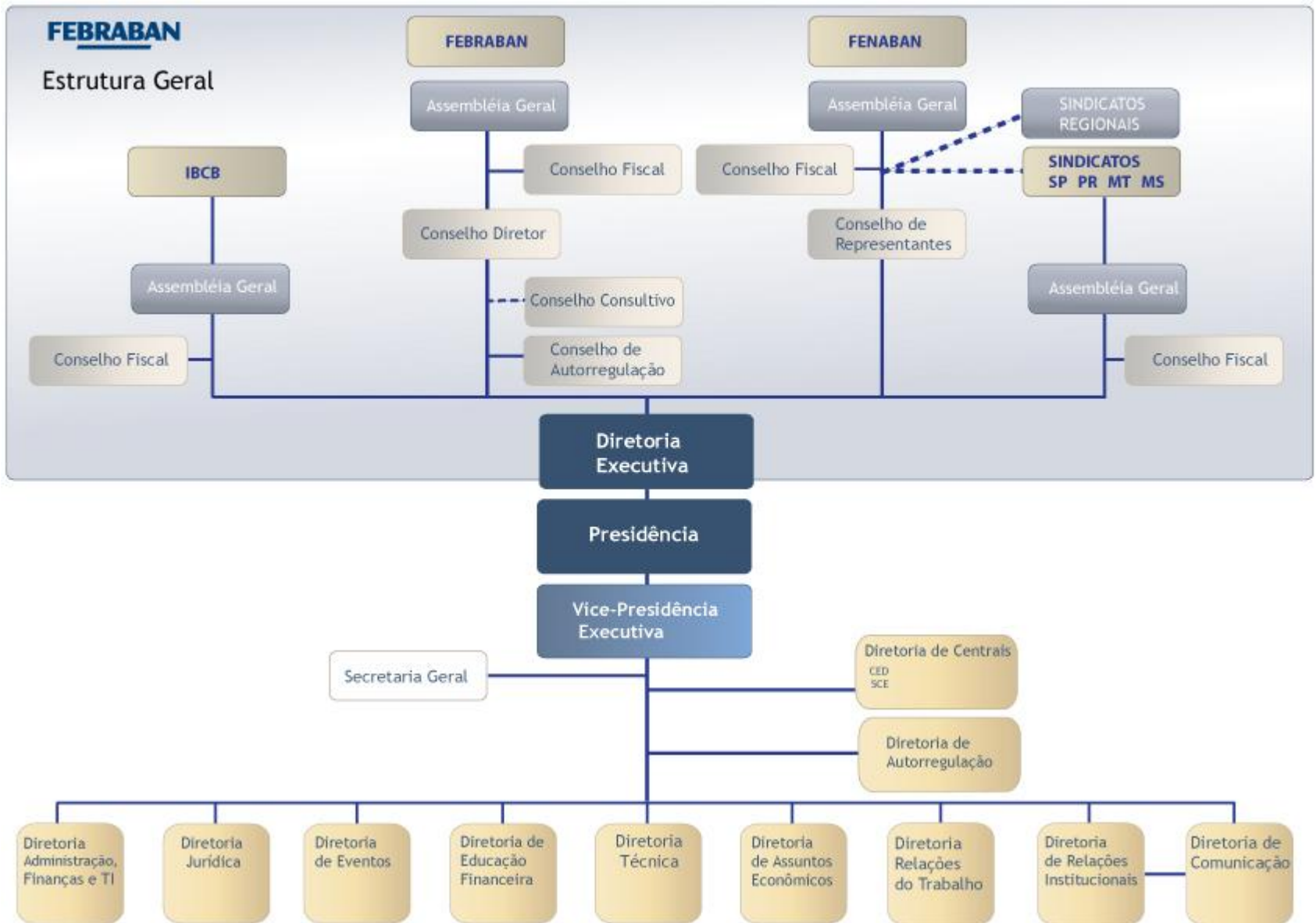


■ Bancos associados

■ Demais entidades associadas

ABBC
ABECIP
ABEL
ABBI
ACREFI
ANEF

ESTRUTURA GERAL



GOVERNANÇA

Integrantes	Estrutura	Atuação
Bancos	Conselho Diretor	Gestão Estratégica
Bancos e outros setores econômicos	Conselho Consultivo	Aproximação com os setores econômicos
	Conselho de Autorregulação	Aperfeiçoamento dos processos
Bancos e FEBRABAN	Direção Executiva	Gestão Estratégica e Executiva
	Presidência Executiva	
	Comitês Executivos	Gestão Executiva e Operacional
	Comissões Técnicas	
	Executivos FEBRABAN	

CONSELHO CONSULTIVO

SETOR BANCÁRIO

Aldemir Bendine - Banco do Brasil

VAGO - HSBC

José Ermírio de Moraes Neto - Votorantim

Luiz Carlos Trabuco Cappi - Bradesco

Jorge Fontes Hereda - CAIXA

Pedro Moreira Salles - Itaú Unibanco

Roberto Egydio Setúbal - Itaú Unibanco

OUTROS SETORES

Abram Abe Szajman - Fecomércio

Cledorvino Belini - Anfavea

Fabio C. Barbosa - Grupo Abril

João Batista Crestana - Secovi / SP
Sindicato da Habitação

José Roberto Mendonça de Barros
MB Associados

Luiz Fernando Furlan - Brasil Foods

Paulo Godoy - ABDIB

Roberto Rodrigues - Fundação Getulio
Vargas

Viviane Senna - Instituto Ayrton Senna

CONSELHO DIRETOR - PRESIDENTES

PRESIDENTE

- ❑ Roberto Egydio Setubal - Itaú Unibanco

CONSELHEIROS

- ❑ Banco ABC Brasil
- ❑ Banco Alfa
- ❑ Banco BBM
- ❑ Banco do Brasil
- ❑ Banco Industrial e Comercial
- ❑ Banco Santander Brasil
- ❑ Banco Toyota do Brasil
- ❑ BNP Paribas Brasil
- ❑ Bradesco
- ❑ BTG Pactual
- ❑ Caixa Econômica Federal
- ❑ Citibank NA
- ❑ HSBC
- ❑ Rural
- ❑ Safra
- ❑ Votorantim

CONSELHO DE AUTORREGULAÇÃO

PRESIDENTE

- ❑ Júlio de Siqueira Carvalho de Araújo (Bradesco)

VICE-PRESIDENTE

- ❑ Elcio Anibal de Lucca (LUCCRA)

CONSELHEIROS

- ❑ Angelim Curiel (Citibank)
- ❑ Marco Antonio Martins de Araújo Filho (Santander)
- ❑ Marcos de Barros Lisboa (Banco Itaú-Unibanco)
- ❑ Maria Elisabeth Villela Gouveia (Caixa Econômica Federal)
- ❑ Taíse Christine da Cruz (Mercantil do Brasil)
- ❑ Walter Malieni Junior (Banco do Brasil)
- ❑ Walter Shinomata (HSBC)

CONSELHEIROS INDEPENDENTES

- ❑ Alexandre de Moraes
- ❑ Eliseu Martins
- ❑ Gesner de Oliveira
- ❑ Gustavo Tepedino
- ❑ Luiz Nelson Guedes de Carvalho
- ❑ Nelson Machado

DIRETORIA EXECUTIVA

PRESIDENTE

- ❑ Murilo Portugal - President (FEBRABAN)

VICE-PRESIDENTES

- ❑ Julio de Siqueira Carvalho de Araujo - Vice President (Bradesco)
- ❑ Marcos de Barros Lisboa - Vice President (Itaú Unibanco)

VICE-PRESIDENTE EXECUTIVO

- ❑ Wilson Roberto Levorato (FEBRABAN)

DIRETORES

- ❑ Alexandre Corrêa Abreu (Banco do Brasil)
- ❑ Angelim Curiel (Citibank)
- ❑ Carlos Alberto Vieira (Safra)
- ❑ Elcio Jorge dos Santos (Votorantim)
- ❑ Érico Sodré Quirino Ferreira (ACREFI)
- ❑ Hélio Ribeiro Duarte (HSBC e Presidente ABBI)
- ❑ Marco Antônio Martins de Araujo Filho (Santander Brasil)
- ❑ Márcio Percival Alves Pinto (Caixa Econômica Federal)
- ❑ Oswaldo de Assis Filho (BTG Pactual)
- ❑ Renato Martins Oliva (Banco Cacique)

COMITÊS EXECUTIVOS

Relações Institucionais

Suporte e Controle

Negócios



Coordenador: Hélio Ribeiro Duarte (HSBC)

Comissões Técnicas

- Economia
- Marketing e Comunicação Social
- Relações Institucionais
- Responsabilidade Social e Sustentabilidade
- Recursos Humanos
- Ouvidorias e Relações com Clientes
- SAC's
- Jurídica
- Assuntos latino americanos (FELABAN)

COMITÊS EXECUTIVOS

Relações Institucionais

Suporte e Controle

Negócios



Coordenador: Oswaldo de Assis (BTG Pactual)

Comissões Técnicas

- Assuntos Contábeis e Fiscais
- Auditoria Interna
- Compliance
- Gestão de Riscos
- Segurança Bancária
- Tecnologia e Automação Bancária
- Custos
- Numerário
- Serviços Bancários
- Tributária
- Prevenção a Fraudes

COMITÊS EXECUTIVOS

Relações Institucionais

Suporte e Controle

Negócios

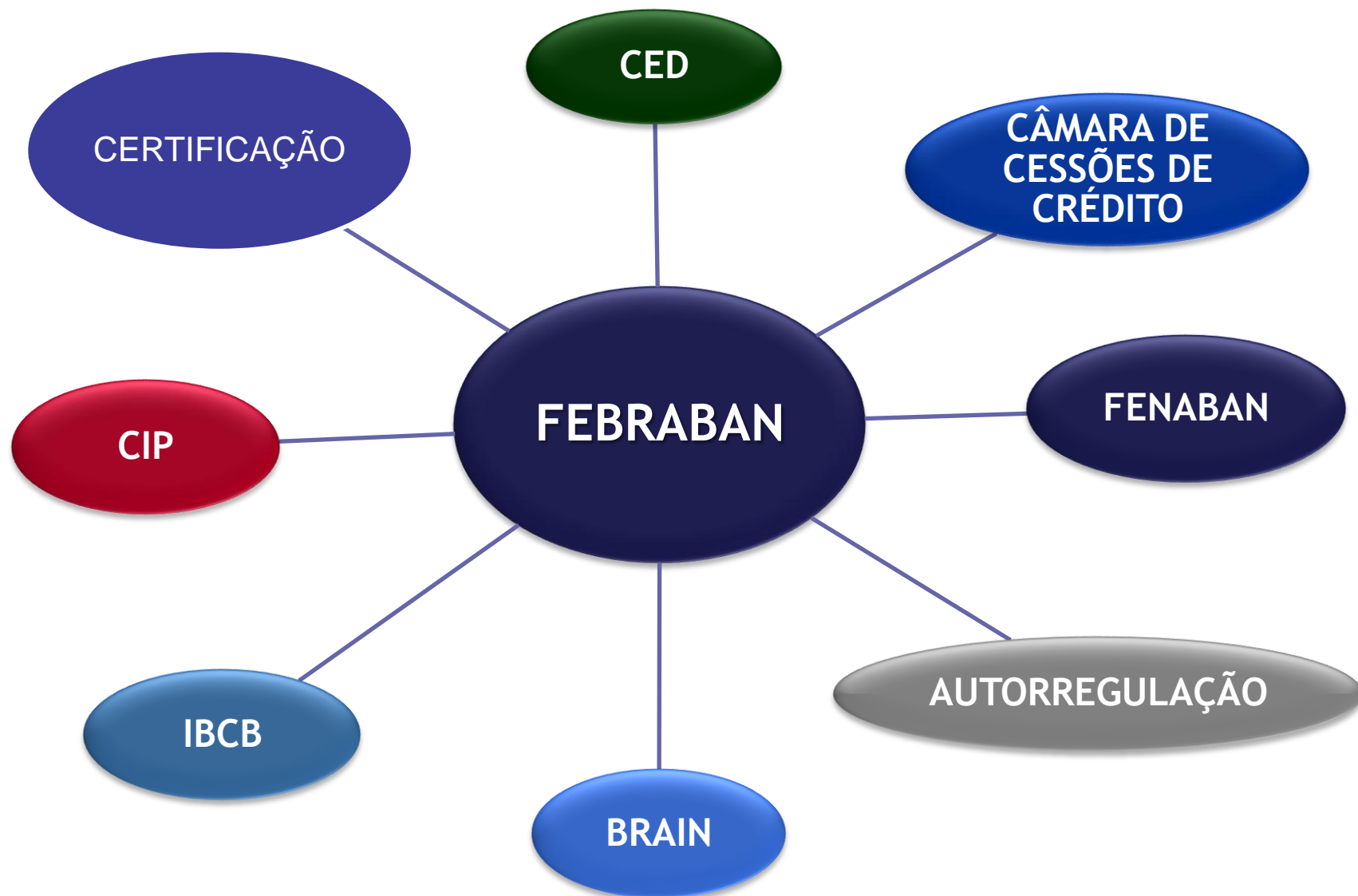


Coordenador: Júlio de S. Araújo (Bradesco)

Technical commissions

- ABECS - cartões
- Correspondentes no País
- ABECIP - Crédito Imobiliário e Poupança
- Operações de Tesouraria
- Operações Internacionais
- Política de Crédito
- Produtos de Crédito PF
- Produtos de Crédito PJ
- ABBI - bancos internacionais
- Financiamento de Veículos
- ABEL - leasing
- ACREFI - financeiras
- Crédito Consignado

CONEXÕES



DINÂMICA DE ATUAÇÃO



PRINCIPAIS PRODUTOS E SERVIÇOS

FEBRABAN

- Elaboração de estudos e notas técnicas relativas aos projetos de lei no Congresso nacional
- Coordenação de iniciativas judiciais para a defesa do setor
- Posicionamento junto às mídias sobre temas de interesse dos associados e da sociedade
- Representação dos bancos junto à autoridades, entidades nacionais e internacionais
- Elaboração, divulgação e discussão junto aos reguladores de propostas visando a eficiência do sistema e a minimização dos seus riscos
- Divulgação de informações sobre produtos e serviços bancários
- Coordenação de estudos, pesquisas e iniciativas que visem a melhoria da imagem do setor, do atendimento e das relações com os consumidores
- Implantação e gestão da autorregulação dos bancos
- Implantação de ações de responsabilidade social, sustentabilidade e inclusão social
- Capacitação dos associados
- Realização de eventos de interesse dos associados e da sociedade
- Negociação do Contrato Coletivo de Trabalho do Setor

O PAPEL DOS BANCOS

- ❑ proteger e remunerar a poupança dos indivíduos e das pessoas jurídicas
- ❑ conceder crédito ao consumo, à produção e ao investimento
- ❑ prestar serviços de pagamentos e recebimentos

Intermediação Financeira



Juros e comissões

Prestação de serviços



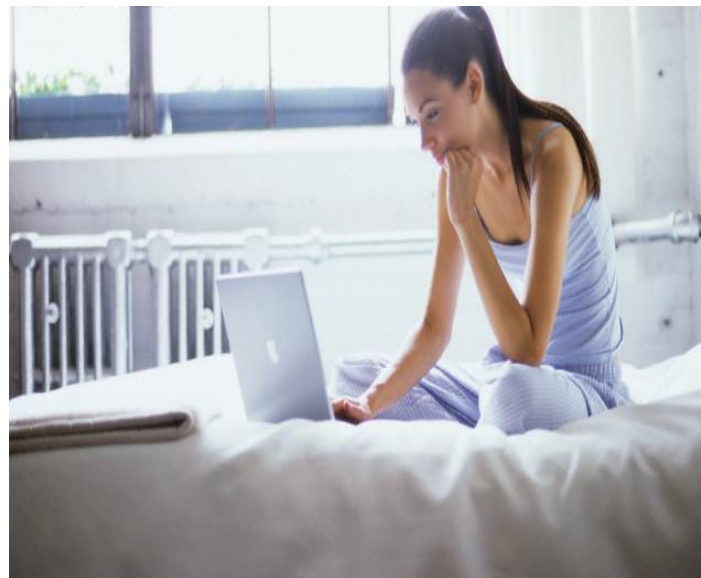
Tarifas, anuidades e taxas de administração

DESAFIO DE IMAGEM

de
Federação que
PROTEGE
os **BANCOS**



para
Federação que
DIALOGA com a
SOCIEDADE



CAMINHO ESTRATÉGICO

PILAR 1

CREDENCIAIS

Fortalecer a contribuição do setor bancário para o desenvolvimento econômico, social e sustentável do país e sua busca contínua pela melhoria do sistema e de suas relações com a sociedade.

PILAR 2

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Ampliar e consolidar o diálogo com a sociedade por meio da prestação de serviços de orientação sobre o bom uso do banco e consumo consciente, promovendo a educação financeira.

O QUE QUEREMOS...

Dotar o sistema bancário das condições e ferramentas necessárias para que possa prestar os serviços que a sociedade dele espera

Transparência

Promoção da
cidadania e da
educação financeira

Compromisso com o
desenvolvimento
socioeconômico sustentável

Compromisso com o
aperfeiçoamento do sistema
financeiro nacional com
benefício do consumidor

Diálogo com a
sociedade

PROJETOS E TEMAS

Diálogo com a sociedade

- Eventos (Conferências e Seminários)
- Busca Banco
- Conte Aqui - Autorregulação
- Pesquisa de Projeções Macroeconômicas
- Informativo Semanal de Economia Bancária
- Informe Anual
- Pesquisa de Crédito e Endividamento



FEBRABAN
Federação Brasileira de Bancos

FEBRABAN **AUTORREGULAÇÃO BANCÁRIA**

APRESENTAÇÃO | ESTRUTURA | NORMATIVOS | CONTE AQUI | CANAIS DE ATENDIMENTO | SIGA TÁBUAS | FAQ

Sistema de Autorregulação Bancária
A efetiva implementação do sistema de autorregulação bancária representa, para a FEBRABAN, a concretização de um projeto tão antigo quanto relevante. A construção do sistema sempre a parter: início, de fato, em 2007, a partir da definição, pela diretoria da FEBRABAN, daquele que deveria ser o primeiro foco temático a ser trabalhado: o relacionamento entre os bancos e seus... [Leia \[+ \]](#)

FAQ - Tire suas dúvidas sobre o tema
Consulte nossas perguntas e respostas elaboradas para esclarecer dúvidas sobre a autorregulação bancária. [Leia \[+ \]](#)

CANAIS DE ATENDIMENTO DOS BANCOS

CONTE AQUI
É A AUTORREGULAÇÃO BANCÁRIA, PARA QUE SEU RELACIONAMENTO COM OS BANCOS SEJA CADA VEZ MELHOR.

A FEBRABAN está lançando o Conte Aqui, um passo muito importante para a autorregulação Bancária, que é o nosso compromisso de respeito, transparência e de melhoria contínua no relacionamento entre você e os bancos. Conte sua opinião, muito coisa já melhorou e vai melhorar ainda mais. Ligue ou acesse o site e Conte Aqui.

TRANSPARÊNCIA
A transparência é um dos pilares da autorregulação bancária. Ela garante que os bancos sejam mais claros em suas informações e que os clientes possam tomar decisões mais conscientes sobre os serviços bancários.

REGIÃO
A região é um dos fatores que influenciam o acesso aos serviços bancários. A FEBRABAN trabalha para garantir que todos tenham acesso igualitário aos serviços bancários.

REGULAÇÃO
A regulação é um dos pilares da autorregulação bancária. Ela garante que os bancos sejam mais responsáveis e que os clientes possam tomar decisões mais conscientes sobre os serviços bancários.

SIGA TÁBUAS
A sigla é um dos pilares da autorregulação bancária. Ela garante que os bancos sejam mais responsáveis e que os clientes possam tomar decisões mais conscientes sobre os serviços bancários.

FEBRABAN
0800 772 8050
www.febraban.org.br

PROJETOS E TEMAS

Compromisso com o desenvolvimento socioeconômico sustentável



Protocolo verde | Princípio I | Princípio II | Princípio III | Princípio IV | Princípio V | Glossário

Home

FEBRABAN LOGIN CADASTRE-SE PROTOCOLO VERDE

MATRIZ DE INDICADORES PARA O PROTOCOLO VERDE

Alinhada aos princípios e diretrizes do Protocolo Verde, estamos construindo de forma participativa uma matriz de indicadores de sustentabilidade para os bancos.

O objetivo é diagnosticar a evolução da aderência e da implementação de ações pelos bancos, *vis a vis* os compromissos assumidos no âmbito do Protocolo Verde.

CONSULTA PÚBLICA

Convidamos você a participar da construção da Matriz de Indicadores de Sustentabilidade para Instituições Financeiras. Após a incorporação das sugestões desta consulta pública, a matriz de indicadores final será encaminhada aos bancos e, posteriormente, será apresentado um diagnóstico do setor.

Participe postando seus comentários sobre os indicadores e perguntas propostas no questionário.

O período de consulta pública será do dia 07 de outubro ao dia 07 de novembro de 2010.

 **. Não tem cadastro?**
Clique [aqui](#) para se cadastrar e ter acesso a comentar as questões.

 **. Já tem cadastro?**
Clique [aqui](#) para fazer o login e continuar a comentar as questões.

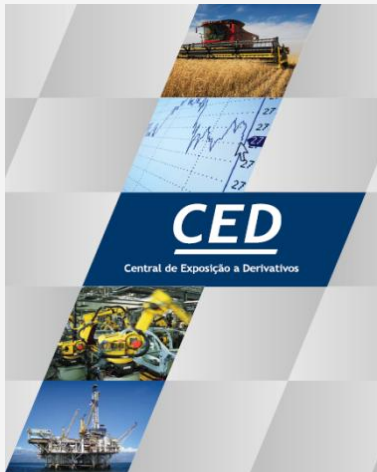
- Ciência sem Fronteiras (Governo Federal)
- Café com Sustentabilidade
- DDA - Débito Direto Autorizado
- Compe por Imagem
- Protocolo Verde e Desenvolvimento Sustentável
- Saúde no Trabalho



PROJETOS E TEMAS

Compromisso com o aperfeiçoamento do sistema financeiro nacional em benefício da sociedade

- Câmara de Cessão de Crédito (C3)
- Correspondentes no País
- Segurança Bancária
- Central de Exposição a Derivativos
- Certificação
- Autorregulação
- Sistema de Controle de Garantias



Obrigado !

www.febraban.org.br